

Rio de Janeiro,

No dia 12/08/2006 comprei um NOTEBOOK SEMP THOSHIBA **modelo: IL1522 NUMERO DE SERIE 060408450** No mês 09/2006 o equipamento parou de funcionar, ou seja, o aparelho não ligava. Levei até uma das redes Preencheram a ficha técnica para que o aparelho ficasse para análise, quando por acaso mexeram novamente no aparelho e ele voltou a funcionar. Eu não quis deixar na loja porque precisava do aparelho para trabalhar quando, no dia **03/11/2006** o aparelho apresentou o mesmo defeito, ou seja, não ligava. Voltei à rede autorizada e deixei o equipamento para conserto. Recebi o equipamento após três semanas com informação de que teria sido trocado a placa mãe.

No Dia 27 de Março de 2007 o equipamento voltou a apresentar o mesmo defeito: **não liga**. Defeito vicioso que o persegue desde a data em que o adquiri. Levei então o Notebook à outra rede autorizada que após uma semana me ligaram para retirar o equipamento, que já estava pronto. Perguntei qual o defeito e me disseram que não sabiam informar e que o equipamento estava funcionando. Retirei o equipamento no dia 02 /05 / 2007, **Dia 20 de Maio de 2007 o NOTEBOOK apresentou o mesmo defeito não esta ligando já fiz varias tentativa, mas ele não liga. Entrei em contato com o fabricante e Elis não deram a menor importância para o caso**

Logo que o NOTEBOOK começou apresentar defeito que eu venho tentando um acordo com o fabricante através de Email telefone, mas eles não deram a menor importância

Estou divulgando este relatório para que as pessoas reflitam antes de adquirir um produto deste fabricante